

Les enjeux rencontrés et les adaptations réalisées en gestion de données par les OSC pendant la crise de la Covid-19

D I F F I C U L T E S

S O L U T I O N S

Manque de préparation technique & de ressources adaptées

- Manque de RH sur le terrain
- Manque d'harmonisation et de standardisation des pratiques (sur le terrain)
- Manque de boîte à outils pour la gestion de crise (outils, modèles, méthodologies, standards, etc.)
- Manque de compétences des équipes pour les outils de gestion des données et en culture des données

Manque de coordination

- Au sein de l'organisation, en particulier quand plusieurs pays sont impliqués
- Entre les OSC, en particulier dû aux conditions de travail à distance (duplications & lacunes)

Difficultés spécifiques à la crise

- Report des activités & formations / ateliers
- Réallocation des ressources entravant les activités de S&E
- Demandes de retours d'informations très rapides sur les données spécifiques à la crise
- Infobésité, des infos recueillies sans un processus de réflexion clair

Relation aux bénéficiaires complexifiée

- Nécessité d'adapter les systèmes de réponses aux mécanismes de retour d'informations et plaintes
- Sursollicitation des bénéficiaires
- Accès aux populations difficile (couverture réseau / possession de téléphones)
- Nécessité d'inclure tous les genres et d'accroître la diversité

RH
Recrutement RH

Transformation digitale
Amélioration de la circulation des informations, nouveaux moyens de communication

Montée en compétences
Documentation, webinaires, mentorat, groupes de travail et de suivi, hotline, etc.

Focus sur ce qui est déjà utilisé
Outils simples comme Excel

Mutualisation des ressources
Outils, processus, méthodologies

Au sein de l'organisation
Focus sur les besoins en info. et en processus

Auprès des bénéficiaires
Analyse des besoins

Auprès des bailleurs de fonds
Négocier plus de soutien & de ressources

Entre les OSC
Echanges & communication

Collecte de données adaptée
Enquêtes par téléphone/SMS, relais locaux

Redevabilité
Mise en place de nouveaux mécanismes

Echantillonnage
Révisé (collecter moins & mieux)

Adaptation de l'organisation

Optimisation des outils

Clarification des besoins

Adaptation des activités