

Les enjeux rencontrés et les adaptations réalisées en gestion de données par les OSC pendant la crise de la Covid-19

DIFFICULTÉS

SOLUTIONS

Manque de préparation technique & de ressources adaptées

Manque de RH sur le terrain

RH

Recrutement RH

Manque d'harmonisation et de standardisation des pratiques (sur le terrain)

Transformation digitale

Amélioration de la circulation des informations, nouveaux moyens de communication

Adaptation de l'organisation

Manque de boîte à outils pour la gestion de crise (outils, modèles, méthodologies, standards, etc.)

Montée en compétences

Documentation, webinaires, mentorat, groupes de travail et de suivi, hotline, etc.

Manque de compétences des équipes pour les outils de gestion des données et en culture des données

Focus sur ce qui est déjà utilisé

Outils simples comme Excel

Optimisation des outils

Manque de coordination

Au sein de l'organisation, en particulier quand plusieurs pays sont impliqués

Mutualisation des ressources

Outils, processus, méthodologies

Entre les OSC, en particulier dû aux conditions de travail à distance (duplications & lacunes)

Au sein de l'organisation

Focus sur les besoins en info. et en processus

Difficultés spécifiques à la crise

Report des activités & formations / ateliers

Auprès des bénéficiaires

Analyse des besoins

Clarification des besoins

Réallocation des ressources entravant les activités de S&E

Demandes de retours d'informations très rapides sur les données spécifiques à la crise

Auprès des bailleurs de fonds

Négocier plus de soutien & de ressources

Infobésité, des infos recueillies sans un processus de réflexion clair

Entre les OSC

Echanges & communication

Relation aux bénéficiaires complexifiée

Nécessité d'adapter les systèmes de réponses aux mécanismes de retour d'informations et plaintes

Collecte de données adaptée

Enquêtes par téléphone/SMS, relais locaux

Adaptation des activités

Sursollicitation des bénéficiaires

Redevabilité

Mise en place de nouveaux mécanismes

Accès aux populations difficile (couverture réseau / possession de téléphones)

Echantillonnage

Révisé (collecter moins & mieux)

Nécessité d'inclure tous les genres et d'accroître la diversité